



OGRANICZONA GWARANCJA DLA ZASTOSOWAŃ MIESZKALNYCH FIBERON

PROSIMY O DOKŁADNE ZAPOZNANIE SIĘ Z NINIEJSZĄ GWARANCJĄ PRZED ZAKUPEM ORAZ ROZPOCZĘCIEM UŻYTKOWANIA LUB INSTALACJI PRODUKTU. NINIEJSZA GWARANCJA OKREŚLA PEŁNĄ ODPOWIEDZIALNOŚĆ FIBER COMPOSITES LLC, PROWADZĄCĄ DZIAŁALNOŚĆ GOSPODARCZĄ JAKO FIBERON, W ODNIESIENIU DO PRODUKTÓW UŻYWANYCH W ZASTOSOWANIACH MIESZKALNYCH. NINIEJSZA GWARANCJA ZAPEWNIĄ PAŃSTWU OKREŚLONE PRAWA, KTÓRE RÓŻNIĄ SIĘ W ZALEŻNOŚCI OD STANU/KRAJU I WOJEWÓDZTWA/REGIONU.

NINIEJSZA OGRANICZONA GWARANCJA JEST JEDYNĄ I WYŁĄCZNĄ GWARANCJĄ FIRMY FIBERON W ODNIESIENIU DO PRODUKTÓW. W ODNIESIENIU DO KAŻDEGO PRODUKTU WSZYSTKIE DOROZUMIANE GWARANCJE SĄ ŚCIŚLE OGRANICZONE DO OKRESU OGRANICZONEJ GWARANCJI MAJĄCEJ ZASTOSOWANIE DO TAKIEGO PRODUKTU, JAK PODANO PONIŻEJ, W TYM, ALE NIE WYŁĄCZNIE, GWARANCJI SPRZEDAWALNOŚCI LUB PRZYDATNOŚCI DO OKREŚLONEGO CELU. NIEKTÓRE PAŃSTWA/STANY I WOJEWÓDZTWA/REGIONY NIE ZEZWALAJĄ NA OGRANICZENIA CZASU TRWANIA GWARANCJI DOROZUMIANEJ, A ZATEM POWYŻSZE OGRANICZENIE MOŻE NIE OBOWIĄZYWAĆ W STOSUNKU DO PAŃSTWA.

Fiber Composites LLC, prowadząca działalność jako Fiberon (dalej „**Fiberon**”), rozszerza następującą ograniczoną gwarancję (dalej „**ograniczona gwarancja**”) na nabywcę mieszkalnego produktu Fiberon wymienionego w niniejszej ograniczonej gwarancji (dalej „**produkt**”). Niniejsza ograniczona gwarancja ma zastosowanie wyłącznie do produktów sprzedawanych nabywcy mieszkalnemu i używanych w zastosowaniach opisanych poniżej. Z wyjątkiem przypadków określonych poniżej lub zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa niniejsza ograniczona gwarancja nie może zostać scedowana lub przeniesiona; jednakże gwarancja może zostać przeniesiona jednorazowo, w ciągu pięciu lat od daty pierwotnego zakupu produktu firmy Fiberon, na kolejnego nabywcę nieruchomości, w której produkt został pierwotnie zainstalowany.

1. KIM JEST NABYWCA MIESZKALNY?

- a. Zgodnie z niniejszą ograniczoną gwarancją „**nabywca mieszkalny**”, „**państwo**” i „**państwa**” oznaczają, co następuje:
 - i. Osobę fizyczną, która pierwotnie nabywa i używa produktów do zastosowań mieszkalnych w lokalu mieszkalnym będącym własnością tej osoby i użytkowanym przez nią jako główne lub dodatkowe miejsce zamieszkania. Dla celów niniejszej ograniczonej gwarancji „zastosowanie mieszkalne” oznacza instalację i użytkowanie produktów Fiberon jako części tarasu nad poziomem gruntu; lub
 - ii. Pierwotny właściciel/nabywca nowo wybudowanego lub przebudowanego lokalu mieszkalnego jako miejsca głównego lub dodatkowego zamieszkania, do którego produkty zostały zakupione lub w którym zostały zainstalowane w imieniu właściciela/nabywcy przez osobę fizyczną lub przedsiębiorstwo, takie jak budowlaniec, wykonawca lub deweloper.
- b. Zgodnie z niniejszą ograniczoną gwarancją, główne lub dodatkowe miejsce

zamieszkania nie obejmuje nieruchomości wynajmowanych. Niniejsza ograniczona gwarancja nie ma zastosowania do osób wynajmujących, firm leasingowych lub innych nabywców komercyjnych.

2. CO OBEJMUJE NINIEJSZA OGRANICZONA GWARANCJA?

- a. Integralność fizyczna. Z zastrzeżeniem wyłączeń i ograniczeń określonych w niniejszej ograniczonej gwarancji firma Fiberon gwarantuje, że w obowiązującym okresie gwarancji określonym w ustępie 3 poniżej, każdy produkt pozostanie wolny od istotnych wad wykonawstwa i nie będzie pękać, rozszczepiać, rozwarstwiać się, gnić ani doznawać uszkodzeń konstrukcyjnych na skutek rozkładu przez grzyby, o ile zostanie prawidłowo zainstalowany, użyty i utrzymywany do zastosowań mieszkalnych oraz zgodnie z pisemnymi instrukcjami firmy Fiberon dotyczącymi produktów.
- b. Odporność na plamy i odbarwienia. Z zastrzeżeniem wyłączeń i ograniczeń określonych w niniejszej ograniczonej gwarancji firma Fiberon gwarantuje, że w stosownym okresie gwarancji określonym poniżej w ustępie 3, produkty będą odporne na trwałe zabrudzenia wynikające z rozlania produktów spożywczych i napojów, które zwykle występują na tarasie lokalu mieszkalnego, oraz że produkty będą odporne na zmianę koloru w wyniku działania światła i czynników atmosferycznych, mierzoną zmianą koloru przekraczającą 5 jednostek Delta E (Hunter). Niniejsza gwarancja ma zastosowanie wyłącznie w zakresie, w jakim produkty były instalowane, pielęgnowane i utrzymywane zgodnie z instrukcjami dotyczącymi pielęgnacji i utrzymania Fiberon.

3. ILE WYNOŚI OKRES GWARACJI NA PRODUKTY?

- a. Okres ograniczonej gwarancji na produkt („okres gwarancji”) jest równy odpowiedniej liczbie lat określonej obok takiego produktu w tabeli poniżej w niniejszym ustępie 3. Okres gwarancji rozpoczyna się w dniu zakupu i trwa do (a) upływu odpowiedniego okresu gwarancji lub (b) do czasu, gdy państwo nie są już właścicielami nieruchomości, w której produkt został zainstalowany, w zależności od tego, która z tych dat będzie wcześniejsza.

Produkt		Okres gwarancji dla zastosowań mieszkalnych	
		Integralność fizyczna	Odporność na plamy i odbarwienia
Deski tarasowe PCW	Promenade, Paramount	Dożywotnia	50 lat
Deski tarasowe PE	Kolekcja Concordia Symmetry, kolekcja Concordia Horizon	Dożywotnia	50 lat
Deski tarasowe PE	Sanctuary	40 lat	40 lat
Deski tarasowe PE	Kolekcja Good Life Escapes	30 lat	30 lat
Deski tarasowe PE	Kolekcja Good Life Weekender, Fiberon Jatoba, ArmorGuard, Veranda, Xtreme Advantage	25 lat	25 lat
Balustrady	HavenView CountrySide, HavenView CitySide, Brio Rhythm, ArmorGuard	25 lat	nd.
Deski tarasowe PE wykorzystywane jako okładziny	Kolekcja Concordia Symmetry, kolekcja Concordia Horizon	25 lat	20 lat
Łączniki	Ukryte zaciski desek Fiberon EDGE*, Fiberon EDGEX*, ArmorGuard EDGE oraz zaciski początkowe Fiberon STARTER	Dożywotnia	nd.
	Łączniki ukryte marki Fiberon Phantom Universal, Phantom GT i ArmorGuard	20 lat	nd.
Oświetlenie	Nasady, światło boczne, światło w słupku, oświetlenie podstopnicy, lampy wpuszczane w podłogę tarasu, rozgałęźnik, zespół przewodów i zasilacz.	5 lat	nd.

* Gwarancja obejmuje deski tarasowe Fiberon zainstalowane z użyciem łączników Fiberon EDGE i EDGEX. Dowód zakupu musi wskazywać produkt marki Fiberon.

4. JAKIE ŚRODKI ZARADCZE NALEŻY ZASTOSOWAĆ W PRZYPADKU WADLIWEGO PRODUKTU?

Jedyny i wyłączny środek zaradczy przysługujący państwu oraz wyłączna odpowiedzialność firmy Fiberon za wszelkie roszczenia związane z niespełnieniem przez produkt wymogów określonych powyżej, będą rozpatrywane według wyłącznego uznania firmy Fiberon: (a) wymiana wadliwego produktu na nowy produkt w kwocie odpowiadającej ilości (w metrach bieżących) wadliwego materiału; (b) proporcjonalny zwrot ceny zakupu przypisanej wadliwej części produktu, według kwot wymienionych w harmonogramie gwarancji proporcjonalnej w niniejszym ustępie 4; lub (c) wymiana wadliwych łączników Fiberon. W żadnym wypadku Fiberon nie ponosi odpowiedzialności za koszty lub wydatki związane z instalacją produktów zastępczych. Zastępcze produkty będą w rozsądnym stopniu oraz według wyboru i decyzji firmy Fiberon możliwie jak najbardziej zbliżone pod względem koloru, wzornictwa i jakości do pierwotnego produktu, firma Fiberon nie gwarantuje jednak dokładnego dopasowania, ponieważ kolory i wzornictwo mogą ulegać zmianom. Dodatkowo zgadzają się państwo na stosowanie łączników w ilości i w sposób odpowiedni do instalacji wszystkich zastępczych produktów, niezależnie od zastosowanej oryginalnej metody montażu. ŚRODKI ZARADCZE OKREŚLONE W NINIEJSZYM USTĘPIE SĄ JEDYNYMI I WYŁĄCZNYMI ŚRODKAMI ZARADCZYMI DLA KAŻDEGO PRODUKTU, KTÓRY NIE SPEŁNIA WYMOGÓW NINIEJSZEJ OGRANICZONEJ GWARANCJI.

5. CZEGO NIE OBEJMUJE NINIEJSZA OGRANICZONA GWARANCJA?

Harmonogram gwarancji proporcjonalnej*									
20 lat		25 lat		30 lat		40 lat		50 lat/dożywotnia	
Rok roszczenia	Odzyskanie	Rok roszczenia	Odzyskanie	Rok roszczenia	Odzyskanie	Rok roszczenia	Odzyskanie	Rok roszczenia	Odzyskanie
0-10	100%	0-10	100%	0-10	100%	0-10	100%	0-10	100%
11-12	80%	11-13	80%	11-12	90%	11-13	90%	11-14	90%
13-14	60%	14-16	60%	13-14	80%	14-16	80%	15-18	80%
15-16	40%	17-19	40%	15-16	70%	17-19	70%	19-22	70%
17-18	20%	20-22	20%	17-18	60%	20-22	60%	23-26	60%
19-20	10%	23-25	10%	19-20	50%	23-25	50%	27-30	50%
				21-22	40%	26-29	40%	31-34	40%
				23-24	30%	30-33	30%	35-38	30%
				25-26	20%	34-37	20%	39-42	20%
				27-30	10%	38-40	10%	43-50	10%
								51 +	10%

*5-letnia gwarancja na oświetlenie nie jest ustalana proporcjonalnie.

Niniejsza ograniczona gwarancja nie obejmuje, a Fiberon nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek wady, straty lub szkody powstałe w wyniku:

- normalnego zużycia, nadużycia lub zaniedbania, w tym, w szczególności uderzeń przez przedmioty;
- niewłaściwej instalacji, wykonania, utrzymania, czyszczenia, napraw, obsługi lub przechowywania;
- niezastosowania się do pisemnych instrukcji firmy Fiberon, w tym, w szczególności, niewłaściwej konstrukcji wsporczej, mocowania, wentylacji lub odstępów;

- d. stosowania produktów w sposób niezgodny z ich przeznaczeniem lub w zastosowaniach niezalecanych lub niedozwolonych w pisemnych instrukcjach firmy Fiberon;
- e. niezastosowania się do wszystkich obowiązujących przepisów prawa i kodeksów budowlanych;
- f. ruchu, zniekształcenia, zapadnięcia się lub osiadania gruntu lub konstrukcji wsporczej, na której zamontowane są produkty;
- g. działania siły wyższej, w tym, w szczególności, powodzi, huraganu, tornada, wiatru, trzęsienia ziemi, uderzenia pioruna, gradu i tym podobnych;
- h. nieszczęśliwych wypadków, pożaru lub narażenia na działanie źródeł ciepła, takich jak urządzenia do gotowania lub materiały odblaskowe;
- i. zmian klimatycznych, warunków środowiskowych, niewłaściwego drenażu, elektryczności lub innych przyczyn pozostających poza kontrolą firmy Fiberon;
- j. przebarwień, blaknięcia, plam lub zabrudzeń spowodowanych, w całości lub w części, pleśnią, grzybami, materiałami organicznymi, tlenkami metali lub cząstkami (w tym, ale nie wyłącznie, rdzą lub korozją jakichkolwiek łączników), brudem, innymi zanieczyszczeniami atmosferycznymi lub środowiskowymi, substancjami obcymi, takimi jak smar lub olej lub chemikalia, w tym, ale nie wyłącznie, substancjami występującymi w środkach czyszczących;
- k. stosowania kwasowych bądź zasadowych środków ściernych, silnych rozpuszczalników, farb i impregnatów na bazie oleju, rdzy metalicznej, produktów betonowych lub murowanych, a także minerałów przenoszonych drogą powietrzną lub wodną i innych przedmiotów/substancji, których zwykle nie stosuje się na tarasach do zastosowań mieszkalnych;
- l. bezpośredniego lub pośredniego kontaktu źródeł intensywnego ciepła (ponad 120°C) z produktami firmy Fiberon;
- m. działania normalnych warunków atmosferycznych, zdefiniowanych jako nalot naturalny, ekspozycja na światło słoneczne, warunki pogodowe i atmosferyczne, które powodują stopniowe blaknięcie koloru powierzchni, złuszczenie się, kreda lub gromadzenie się brudu lub plam;
- n. stosowania farb, impregnatów, środków do regeneracji powierzchni lub innych substancji chemicznych, w tym, w szczególności, środków czyszczących lub pestycydów;
- o. z wyjątkiem przypadków przewidzianych w niniejszej gwarancji, blaknięcie, łuszczenie się lub inne pogorszenie jakości farb, impregnatów lub innych powłok umieszczonych na produktach;
- p. z wyjątkiem przypadków przewidzianych w niniejszej gwarancji, zmian lub różnic w kolorze produktów; lub
- q. stosowania jakichkolwiek łączników niedostarczonych lub niezatwierdzonych przez firmę Fiberon. Nie udziela się gwarancji na jakiegokolwiek łączniki inne niż łączniki Fiberon. Pozostałe łączniki, czy to zatwierdzone, czy inne, podlegają wyłącznie gwarancjom udzielanym przez ich producenta, a państwo mogą powoływać się wyłącznie na takie gwarancje oraz inne środki naprawcze zapewnione przez takiego producenta.

6. OŚWIETLENIE

Jeśli w ciągu pięciu (5) lat od daty zakupu, produkt ten ulegnie uszkodzeniu ze względu na

wadę materiału lub wykonania, firma Fiberon, wedle własnego uznania, nieodpłatnie naprawi lub wymieni go. Gwarancja nie dotyczy: (a) uszkodzeń w wyniku wypadku, nieprawidłowego obchodzenia się lub upuszczenia; (b) działań siły wyższej; (c) sztuk produktu, które zostały poddane nieupoważnionym naprawom, otwarte, rozebrane na części lub w inny sposób zmodyfikowane; (d) sztuk produktu, które nie były użytkowane zgodnie z wytycznymi; (e) uszkodzeń przekraczających koszt produktu; (f) lamp żarowych i/lub żarówek, diod LED i baterii; (g) wykończenia na dowolnej części produktu, na przykład zadrapań powierzchni i/lub normalnego starzenia w wyniku działania warunków atmosferycznych, ponieważ uznawane jest to za normalne zużycie.

7. **JAK UZYSKAĆ SERWIS GWARANCYJNY?**

- a. Aby złożyć roszczenie w ramach niniejszej ograniczonej gwarancji, należy przesać na poniższy adres kopię niniejszego dokumentu gwarancji, kopię oryginalnego dowodu zakupu oraz fotografie wadliwych lub niezgodnych ze specyfikacją produktów. Wspomniany dowód zakupu musi pochodzić od autoryzowanego dystrybutora produktów Fiberon i zawierać (1) datę zakupu oraz (2) informacje potwierdzające zakup ilości produktu wystarczającej do pokrycia metrażu, na którym zgodnie z roszczeniem występują uszkodzenia. Fiberon musi otrzymać wszelkie roszczenia gwarancyjne przed upływem okresu gwarancji i w trakcie trzydziestu (30) dni od wykrycia niezgodności ze specyfikacją lub innej wady produktu.
- b. Roszczenia i zawiadomienia wysyłane listownie należy wysłać na adres:

Fiberon
Consumer and Technical
Support Department 181
Random Dr.
New London, NC 28127, USA

Telefon +1-844-226-3958 | Faks +1-704-463-1750 | e-mail info@fiberondecking.com

W przypadku wybrania drogi elektronicznej roszczenia i powiadomienia należy wysłać pod adresem: <https://fiberon.insightpro.com/#/page/customer-warranty-request>

- c. Po wykryciu możliwej wady produktu należy wykonać tymczasowe naprawy lub na własny koszt odgrodzić obszar występowania wady, aby zabezpieczyć wszelki zagrożony majątek i wszystkie zagrożone osoby. Na uzasadniony wniosek Fiberon, należy zezwolić Fiberon i/lub jej autoryzowanym przedstawicielom na wejście do państwa nieruchomości, w rozsądnym czasie, w celu sprawdzenia produktu, którego dotyczy roszczenie. Fiberon musi podjąć decyzję w sprawie państwa roszczenia gwarancyjnego przed rozpoczęciem jakichkolwiek trwałych napraw lub usunięciem jakichkolwiek materiałów, w przeciwnym wypadku niniejsza ograniczona gwarancja może nie mieć zastosowania. Żadne produkty nie mogą być zwracane firmie Fiberon, jeżeli nie wyda ona stosownego pisemnego polecenia i zezwolenia. Wszelkie usuwanie wadliwych produktów odbywać się będzie na państwa koszt.
- d. Gwarancję należy zarejestrować pod adresem: <https://www.fiberondecking.com/resources/warranty-registration/warranty-registration-form>. Firma Fiberon zdecydowanie zaleca państwu rejestrację swojej gwarancji w celu uzyskiwania szybszej pomocy technicznej i serwisu gwarancyjnego. Rejestracja produktów Fiberon jest dobrowolna. Brak rejestracji nie

ogranicza państwa uprawnień wynikających z ograniczonej gwarancji.

- 8. OGRANICZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI I WYŁĄCZENIA OKREŚLONYCH SZKÓD**
ŚRODKI ZARADCZE OPISANE POWYŻEJ STANOWIĄ JEDYNE I WYŁĄCZNE ŚRODKI ZARADCZE ORAZ CAŁĄ ODPOWIEDZIALNOŚĆ FIRMY FIBERON ZA WSZELKIE NARUSZENIA NINIEJSZEJ OGRANICZONEJ GWARANCJI. ODPOWIEDZIALNOŚĆ FIRMY FIBERON W ŻADNYM WYPADKU NIE PRZEKROCZY FAKTYCZNEJ KWOTY ZAPŁACONEJ PRZEZ PAŃSTWA ZA WADLIWE PRODUKTY, PONADTO FIRMA FIBERON NIE PONOSI ODPOWIEDZIALNOŚCI ZA JAKIEKOLWIEK WYNIKOWE, PRZYPADKOWE, UMYŚLNE LUB KARNE SZKODY LUB STRATY (W TYM UTRACONE ZYSKI), BEZPOŚREDNIE LUB POŚREDNIE. NIEKTÓRE STANY/PAŃSTWA I WOJEWÓDZTWA/REGIONY NIE ZEZWALAJĄ NA WYŁĄCZENIE LUB OGRANICZENIE SZKÓD UBOCZNYCH LUB WTÓRNYCH W PEWNYCH OKOLICZNOŚCIACH, A ZATEM POWYŻSZE OGRANICZENIE MOŻE NIE OBOWIĄZYWAĆ W STOSUNKU DO PAŃSTWA.
- 9. DODATKOWE WARUNKI I OGRANICZENIA**
- a. Za ocenę przydatności produktów dla instalacji i użytkowania w państwa nieruchomości oraz instalacji i użytkowania produktów, w tym w zakresie spełniania przez nie wymagań obowiązujących przepisów prawa, przepisów budowlanych, przepisów bezpieczeństwa lub podobnych przepisów, odpowiadają państwo i/lub państwa specjaliści ds. projektowania, a nie firma Fiberon. Fiberon nie świadczy usług architektonicznych ani inżynierskich. Fiberon nie udziela wyraźnych ani dorozumianych gwarancji i nie składa wyraźnych ani dorozumianych oświadczeń dotyczących adekwatności lub faktycznych parametrów, możliwości lub eksploatacji produktów w nieruchomości należącej do państwa lub w odniesieniu do warunków państwa korzystania z produktów.
 - b. Pisemne instrukcje firmy Fiberon dostępne są u lokalnych dystrybutorów Fiberon, u wykonawców konstrukcji oraz w firmie Fiberon pod adresem www.fiberondecking.com. Można je również uzyskać, pisząc do firmy Fiberon na adres podany powyżej.
 - c. Nikt, w tym, w szczególności, dystrybutorzy, instalatorzy, odsprzedawcy, przedstawiciele i pracownicy Fiberon nie jest uprawniony do modyfikowania, rozszerzania lub uzupełniania niniejszej ograniczonej gwarancji.

Firma Fiberon szanuje państwa prywatność. Firma Fiberon nie sprzedaje informacji o klientach. Równie ważne jest to, że mają państwo pełną kontrolę nad tym, w jaki sposób firma Fiberon kontaktuje się z państwem. Pod koniec rejestracji gwarancji zapytamy o państwa preferencje — zachęcamy również do zapoznania się z pełną treścią naszej polityki ochrony prywatności dostępną pod adresem <https://www.fiberondecking.com/privacy-statement>.