

Bruggan
premium decking



KARTA GWARANCYJNA

Deck design inspired by nature

KARTA GWARANCYJNA

na eksploatację deski tarasowej z kompozytu drewno-polimer

TM _____

Nr _____ z dnia _____

Woodplast Sp. z o.o. jako wyłączny właściciel praw do TM BRUGGAN na terenie krajów UE, przyjmuje na siebie gwarancyjną odpowiedzialność za eksploatację deski tarasowej wykonanej z kompozytu drewno-polimer o znaku towarowym _____ przez _____ lat od dnia dostarczenia tego materiału do placówki, znajdującej się pod adresem:

Gwarancja jest ważna tylko wtedy, gdy spełnione są wszystkie wymagania określone w „Warunkach Gwarancji”, które stanowią integralną część niniejszej „Karty Gwarancyjnej”. „Karta Gwarancyjna” jest ważna tylko wtedy, jeśli został jej nadany numer zarejestrowany w regulaminie Woodplast Sp. o.o. „Karta Gwarancyjna” musi być podpisana przez oficjalnego dealera Woodplast Sp. z o.o. , który dokonuje odbioru materiału lub przez końcowego nabywcę desek tarasowych, jeżeli zakup materiału odbywa się bezpośrednio, a montaż odbywa się z udziałem zewnętrznej ekipy montażowej.

Przedstawiciel Woodplast Sp. z o.o.

_____/_____
m. (stanowisko, imię i nazwisko, podpis)

Niniejszym potwierdzamy, że zapoznaliśmy się i zgadzamy się z „Warunkami Gwarancji” na eksploatację deski tarasowej TM _____ i jesteśmy odpowiedzialni za ich realizację, a mianowicie: za zapoznanie się z firmą, która będzie przeprowadzać montaż materiałów w obiekcie wraz z „Zasadami montażu” materiału oraz do realizacji „Zasad pielęgnacji materiału”.

Pełnomocnik Beneficjenta

_____/_____
(imię i nazwisko/nazwa firmy)

1. Zasady instalacji materiałów

1.1. Spadek podłoża do spływania wody pod posadzkę musi wynosić co najmniej 1% na metr bieżący podłoża, tj. 10 mm/mb lub należy ułożyć kanały odwadniające (patrz rys. 1).

1.2. Odległość między osiami legarów i między mocowaniami legarów do podłoża nie przekracza 366 mm. Rozmiar owalnego otworu do mocowania legarów do podłoża musi być z każdej strony o 2 mm większy niż średnica łącznika (patrz rys. 2).

1.3. Odległość od podłoża deski musi wynosić co najmniej 30 mm (patrz rys. 3).

1.4. Szczelina końcowa (czołowa) między deskami musi być co najmniej taka, jak podano w tabeli nr 1 (patrz rys. 4).

Tabela nr 1 Wartość szczelin końcowych i podłużnych

Rozmiar szczelin końcowych i wzdłużnych	Rozmiar szczeliny końcowej	Węcej
°C do 10	6 mm	4 mm
°C do 22 °C	5 mm	3 mm
Powyżej 22 °C	4 mm	3 mm

1.6. Odległość końcowa (czołowa) od solidnych (twardych) konstrukcji - co najmniej 20 mm (patrz rys. 4).

1.7. Odległość wzdłużna (boczna) do solidnych (twardych) konstrukcji wynosi co najmniej 10 mm (patrz rys. 4).

1.8. Odległość od wolnej krawędzi deski do legarów nie przekracza 20 mm (patrz rys. 3).

1.9. Deskę należy przymocować do konstrukcji nośnej (legarów lub metalowej konstrukcji) wyłącznie za pomocą oryginalnych klipsów. Jeśli deska jest przymocowana do metalowej konstrukcji, należy między nimi przykleić gumową taśmę o grubości 0,6 - 0,8 mm.

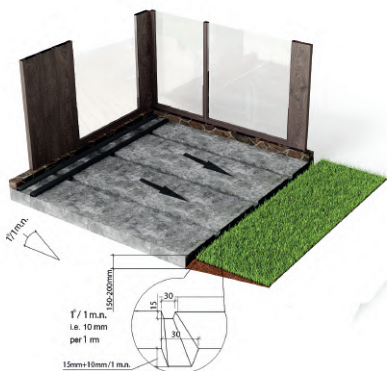
1.10. Konstrukcja nośna musi być wykonana wyłącznie z materiałów odpornych na wilgoć.

1.11. Wkręty samogwintujące używane do mocowania materiału muszą być wykonane ze stali nierdzewnej.

1.12. Pod posadzką należy zapewnić wysokiej jakości wentylację i odprowadzanie wody - nie powinna gromadzić się pod nią wilgoć.

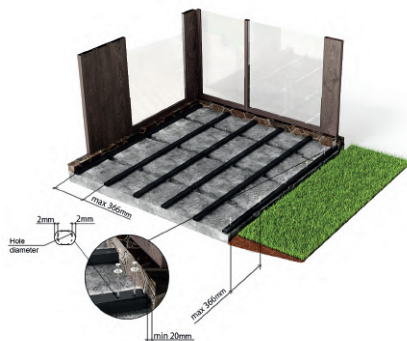
1.13. Każdy koniec deski powinien spoczywać na osobnym legarze i być przymocowany osobnym klipsem. Jeśli nie jest to możliwe na litym legarze, należy ją przymocować na części (patrz rys. 3).

1.14. Nie używaj legara i deski jako konstrukcji nośnej w budowie.

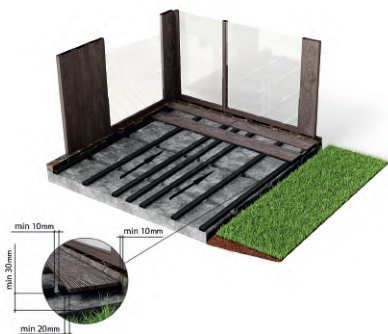


Rys. 1. Układanie legara na podłożu betonowym.

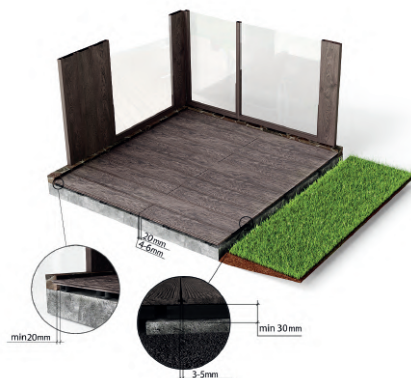
Rys. 2. Układanie i mocowanie legara.



Rys. 4. Układanie i mocowanie deski (patrz tab. 1).



Rys. 3. Układanie deski na legarze.



Rys. 5. Układanie deski na konstrukcji metalowej.

2. Zasady pielęgnacji materiału

- 2.1. Terminowo (nie później niż 5 dni od momentu kontaktu z materiałem) usunąć z powierzchni deski: brud, resztki jedzenia i inne składniki, które zwykle znajdują się na tarasach prywatnych domów, albo pleśń i grzyby, które tworzą się naturalnie w środowisku.
- 2.2. Przynajmniej raz w miesiącu myć deskę wodą z mydłem. Dokładnie spłukać detergent i nie pozwolić mu wyschnąć na desce. Plamy z tłuszczu, kawy, wina i innych barwiących produktów spożywczych należy usuwać drobnym papierem ściernym, a jeśli zanieczyszczenie jest duże, to za pomocą specjalnej maszyny szlifującej.
- 2.3. Utrzymywać szczeliny pomiędzy deskami w czystości. Nie dopuszczać do ich zatkania, ponieważ prowadzi to do naruszenia cyrkulacji powietrza i przepływu wody pod podłogą.
- 2.4. Nie kłaść na materiale gorących przedmiotów ani produktów metalowych z rdzą. Nie dopuszczać kontaktu z węglem drzewnym z grilla, kominka itd.
- 2.5. Pod nogi mebli znajdujących się na tarasie, podkładać gumowe lub silikonowe podkładki.
- 2.6. Nie używać metalowych łopat ani narzędzi o ostrych krawędziach do usuwania śniegu lub lodu z powierzchni materiału.

3. Sprawy pozagwarancyjne

- 3.1. Naruszenie zasad instalacji określonych w niniejszych „Warunkach gwarancji”.
- 3.2. Uszkodzenia materiału związane z ruchem, odkształceniem, zapadnięciem się lub osiadaniem gruntu lub konstrukcji nośnej, na której materiał jest zainstalowany.
- 3.3. Uszkodzenia deski związane z użyciem metalowych narzędzi do oczyszczenia jej ze śniegu/lodu/innego lub powstałe podczas budowlano-remontowych prac i upadku ciężkich przedmiotów na podłogę.
- 3.4. Wpływ wszelkich zjawisk naturalnych (huraganów, trzęsień ziemi, burz, powodzi itp.).
- 3.5. Wpływ wszelkich warunków środowiskowych (zanieczyszczenie powietrza, pleśń, mączniak prawdziwy itp.).
- 3.6. Zanieczyszczenia substancjami obcymi związanymi z żywnością lub napojami (brudem, tłuszczem, olejem, kawą, winem itp.) i niespożywczymi (farbami, rozpuszczalnikami, nawozami itp.).
- 3.7. Plamy z deszczu, roztopionego śniegu, rosy, itp.
- 3.8. Zwyczajny wpływ warunków atmosferycznych: działanie promieni słonecznych i czynników atmosferycznych powodujących naturalne blaknięcie, zarysowania, zabrudzenia i plamy na powierzchni materiału.
- 3.9. Zużycie domowe.
- 3.10. Wariacje lub zmiana kolorystyki materiału.
- 3.11. Konsekwencje niewłaściwego lub niedbałego przechowywania materiału przez konsumenta.
- 3.12. Wszelkie uszkodzenia wynikające z niewłaściwego użytkowania.

4. Zasady reklamacji Bruggan Multicolor

4.1. Konsument przesyła numer „Karty Gwarancyjnej”, opis i zdjęcia wadliwego materiału na adres Woodplast Sp. z o.o.

4.2. Specjalista techniczny firmy Woodplast Sp. z o.o. przyjeżdża na miejsce i dokonuje ekspertyzy wad materiału.

4.3. Jeśli sprawa zostanie uznana za gwarancję, Woodplast Sp.z o.o. wymienia wadliwy materiał. Przez wymianę rozumie się sprzedaż materiału z uwzględnieniem rabatu wyrównawczego, wskazanego w Tabeli nr 2. Dostarczony materiał zastępczy będzie jak najbardziej zbliżony kolorem, wzorem i jakością do zastępowanego materiału, jednak Woodplast Sp.zo.o. nie może zagwarantować dokładnego dopasowania, ponieważ projekt i kolor mogą ulec zmianie.

Tabela nr 2. Wysokość rabatu wyrównawczego w zależności od czasu użytkowania materiału

Czas użytkowania, rok /% zwrotu	Bruggan Multicolor	Bruggan Elegant Light 3D
1-go	100%	100%
2-go	95%	90%
3-go	90%	80%
4-go	85%	70%
5-go	80%	60%
6-go	60%	40%
7-go	50%	20%
8-go	40%	15%
9-go	30%	10%
10-go	20%	10%
11-15	15%	10%
16-20	10%	*
21-25	10%	*

5. Informacje dodatkowe APSE

Roszczenia inne niż wymiana deski zgodnie z Tabelą nr 2 np. roszczenia o zwrot kosztów prac demontażowych i instalacyjnych lub jakichkolwiek innych uszkodzeń nie są akceptowane i nie podlegają niniejszym „Warunkom Gwarancji”.

—

Deska uznana za deskę reklamacyjną musi zostać zwrócona do Woodplast Sp.z o.o.

—

Korzystanie z gwarancji w okresie gwarancyjnym nie powoduje przedłużenia całego okresu gwarancyjnego.

—

Umowy ustne nie są prawnie wiążące.

Przedstawiciel Woodplast Sp. z oo

_____ / _____

m. (stanowisko, imię i nazwisko, podpis)

Pełnomocnik odbiorcy

_____ / _____

m.p. (numer paszportu, dowód osobisty, podpis)

Kontakt

 **Firma Woodplast**
Ul. Lwowska 38,
40-389 Katowice, Polska

 **Produkcja**
Ul. Nowopogońska 98,
41-253 Czeladź, Polska

 +48 788 658 456
+48 515 859 208

 www.woodplast.com

 infopl@woodplast.com