

# GWARANCJA JAKOŚCI

Gamrat WPC Sp z o.o. z siedzibą w Jaśle przy ul. Mickiewicza 108, zwany Gwarantem, udziela GWARANCJI JAKOŚCI na deskę tarasową Gamrat ELEGANCE wraz z elementami montażowymi.

## GWARANCJA JAKOŚCI udzielana jest na okres:

### 25 lat w zakresie:

- gnicia i butwienia wynikającego z działań grzybów i bakterii, zniszczenia wynikającego z działania owadów (termity), licząc od daty zakupu zgodnie z wystawioną fakturą VAT.

### 5 lat gwarancji koloru

### 3 lat w zakresie:

- zachowania właściwości mechanicznych (pęknięcia i deformacje itp.).

## WARUNKI GWARANCJI:

1. Gwarancja jest ważna tylko dla profili kompozytowych zamontowanych na terenie Unii Europejskiej.
2. Gwarancja udzielana jest tylko i wyłącznie na wady tkwiące w produktach w momencie sprzedaży.
3. Gwarancja nie obejmuje wad powstałych na skutek:
  - niewłaściwego montażu niezgodnego z zaleceniami montażu GAMRAT, dostępnymi na stronie internetowej Producenta,
  - niewłaściwego obchodzenia się z rzeczą,
  - uszkodzeń spowodowanych przez zdarzenia losowe,
  - uszkodzeń spowodowanych przez osoby trzecie.
4. Gwarancją nie są objęte:
  - zmiany, odkształcenia, pęknięcia itp. wynikające z nadmiernego przeciążenia lub spowodowane na skutek uderzenia lub statycznego obciążenia,
  - zmiany wynikające z normalnego zużycia podczas eksploatacji, np. mechaniczne porysowania, plamy powstałe podczas działania czynników tłustych, kwasów, ługów, roztworów żrących itp.,
  - zmiana geometrii układu wynikająca z ruchu terenu, na którym posadowiony jest system tarasowy jak również wynikająca z niewłaściwego osadzenia czy montażu,
  - zmiany wymiarów produktu występujące po zamontowaniu a wynikające z rozszerzalności materiału wraz ze zmianą temperatury,
  - zmiana koloru, struktury czy odcienia wynikająca z procesu nierównomiernego działania czynników atmosferycznych, zwłaszcza wynikająca np. z nierównomiernego naświetlania w tym samym czasie fragmentu powierzchni,
  - różnice kolorystyczne czy wizualne pomiędzy wyrobami pochodzącymi z różnych dostaw deski tarasowej Gamrat ELEGANCE,
  - zmiany wynikające z oddziaływania środowiska np. zanieczyszczone powietrze, kwaśne deszcze, glony, pleśń itp.,
  - zmiany wynikające z zastosowania środków do konserwacji czy czyszczenia innych niż zaleca producent,
  - zmiany wynikające z działań siły wyższej: powódź, pożar, huragan, osiadanie gruntu, itp.
- 5.. Gwarant zastrzega sobie prawo zaprzestania produkcji wyrobu, jego modyfikacji oraz zmiany palety kolorystycznej.
6. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności, gdy w przypadku wymiany produktu będzie się on różnił kolorem od pozostałych wcześniej zamontowanych elementów systemu.
7. W przypadku stwierdzenia wady systemu Nabywca zobowiązany jest niezwłocznie – maksymalnie do 14 dni od wykrycia wady – złożyć pisemną reklamację u bezpośredniego sprzedawcy, podając opis oraz rodzaj zastrzeżeń. Do w/w pisma należy obowiązkowo dołączyć oryginał dokumentu zakupu.
8. Gwarant w celu weryfikacji zgłoszonych roszczeń może zażyczyć sobie dokonania oględzin na miejscu montażu w terminie ustalonym przez Strony oraz poprosić o dodatkowe informacje czy wyjaśnienia. Odmowa przeprowadzenia oględzin lub brak wyjaśnienia zgłoszonych kwestii niezbędnych do oceny zgłaszanych roszczeń skutkuje nieuwzględnieniem zgłoszonej reklamacji.
9. Kupujący po stwierdzeniu wady jest zobowiązany do pozostawienia produktu w sposób nienaruszony aż do momentu podjęcia decyzji przez Gwaranta o dalszym sposobie postępowania. Dokonanie jakichkolwiek zmian, czyszczenia, naprawy, demontażu bez zgody Gwaranta skutkuje automatycznym wygaśnięciem uprawnień z tytułu niniejszej Gwarancji.
10. W przypadku uznania roszczeń gwarancyjnych polegających na wymianie lub zwrocie towaru Nabywca zobowiązuje się do przygotowania materiału w sposób umożliwiający sprawny i bezpieczny transport.
11. Zwrot zakupionych produktów, które okażą się niezgodne z zamówieniem lub posiadają widoczne wady może zostać dokonany wyłącznie przed przystąpieniem do montażu produktów, jednak nie później niż w terminie do 7 dni od momentu odbioru produktów od Producenta-Sprzedawcy. Zwracane produkty muszą znajdować się w stanie, który nie wykazuje śladów użycia.

## **OBOWIĄZKI GWARANTA:**

1. Gwarant określi pisemnie tok postępowania reklamacyjnego w ciągu 14 dni od dnia wpłynięcia zgłoszenia do Gamrat WPC.
2. W przypadku uznania reklamacji Gwarant może obniżyć cenę towaru lub wymienić towar na wolny od wad.
3. Wszelkie koszty poza kosztami transportu (montaż, demontaż, składowanie, itp.) nie są objęte niniejszą gwarancją.
4. Niniejsza gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.

## **GWARACJA: DESKA TARASOWA GAMRAT WPC ELEGANCE**



### **Gamrat WPC Sp z o.o.**

ul. Mickiewicza 108,

38-200 Jasło

wpc@gamrat.pl

www.gamratwpc.pl