

Warunki gwarancji (B2B)

Prosimy o dokładne zapoznanie się z niniejszymi warunkami gwarancji, postępowanie zgodnie z zasadami prawidłowej eksploatacji towaru (opisanymi w instrukcji), użytkowanie towaru zgodne z przeznaczeniem, ściśle przestrzeganie warunków gwarancji oraz staranne przechowywanie niniejszego dokumentu przez cały okres użytkowania towaru. Znajomość i stosowanie zasad określonych w warunkach gwarancji oraz instrukcji towaru jest warunkiem niezawodnej i długotrwałej pracy towaru.

1. JAF Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Gądkach, ul. Magazynowa 19, 62-023 Gądky, NIP: PL7773060321, REGON: 300874758, Kapitał zakładowy: 6.366.500,00 zł, KRS: 0000310728, Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, IX Wydział Gospodarczy (zwana dalej **Gwarantem**), z zastrzeżeniem regulacji ust. 16 poniżej, udziela kupującemu, który nie jest konsumentem w rozumieniu Kodeksu cywilnego (zwanego dalej **kupującym**), na zasadach określonych w niniejszych warunkach gwarancji na następujące towary: **system tarasowy Gardin**.
2. Odpowiedzialność z tytułu gwarancji obejmuje tylko wady materiałowe, wynikające z wadliwej konstrukcji lub niewłaściwego wykonania towaru, a powstałe z przyczyn tkwiących w towarze, w momencie jego wydania kupującemu.
3. Gwarancja, o ile Gwarant nie postanowił inaczej, obejmuje tylko obszar Rzeczypospolitej Polskiej.
4. W przypadku uznania przez Gwaranta reklamacji z tytułu gwarancji, kupującemu przysługuje prawo naprawy towaru. W przypadku stwierdzenia przez Gwaranta braku możliwości naprawy towaru kupującemu przysługiwać będzie, według wyboru Gwaranta, prawo wymiany towaru (lub jego części) na wolny od wad lub obniżenia ceny o wartość określoną przez Gwaranta. Naprawiony lub wymieniony towar może różnić się od zareklamowanego towaru. Gwarant zastrzega sobie prawo wymiany towaru (lub jego części) na podobny, mogący się różnić się od oryginału.
5. Gwarant, w zakresie maksymalnie dopuszczalnym prawnie, jest zwolniony od odpowiedzialności, w szczególności z tytułu gwarancji i na zasadach ogólnych, jeżeli kupujący wiedział o wadzie towaru w chwili wydania towaru, w zakresie towarów oznaczonych przez Gwaranta, jako niepełnowartościowe oraz w zakresie towarów przecenionych (w stosunku do cen katalogowych).

6. Jeżeli po zakończeniu procedury reklamacyjnej z tytułu gwarancji towar (wolny od wad lub uszkodzony [w przypadku odrzucenia reklamacji]) nie zostanie odebrany przez kupującego od Gwaranta we wskazanym przez Gwaranta terminie, Gwarant wezwie kupującego do odbioru towaru w terminie 14 dni kalendarzowych od daty otrzymania wezwania (w formie pisemnej, elektronicznej lub dokumentowej). Po bezskutecznym upływie terminu Gwarant jest uprawniony do naliczania opłaty za ubezpieczenie i przechowywanie towaru. Przechowanie następuje na ryzyko kupującego.
7. Gwarancja nie obejmuje w szczególności wad towaru powstałych w wyniku:
 - > nieodpowiedniego jego składowania lub transportu przez kupującego,
 - > działania siły wyższej lub innych zdarzeń losowych, za które Gwarant nie ponosi odpowiedzialności,
 - > nieprawidłowego dobrania, zamontowania, przetworzenia, eksploataowania, pielęgnowania i serwisu towaru (w szczególności w sposób niezgodny z instrukcją),
 - > naturalnego / zwykłego zużycia towaru,
 - > uszkodzeń mechanicznych,
 - > działania substancji chemicznych.

Czynności związane z codzienną obsługą towaru, wynikające m.in. z instrukcji obsługi, wytycznych Gwaranta kupujący wykonuje we własnym zakresie i na swój koszt.

8. Do zgłoszenia reklamacyjnego z tytułu gwarancji kupujący zobowiązany jest załączyć w szczególności dowód zakupu towaru (kopię faktury), zdjęcia zgłaszanej wady oraz zdjęcia całego towaru.
9. Zgłoszenie reklamacyjne z tytułu gwarancji kupujący zobowiązany jest dokonywać w języku polskim, na aktualnym formularzu reklamacyjnym Gwaranta, który jest dostępny m.in. na stronie internetowej Gwaranta, na którym wskazane są w szczególności: rodzaj reklamowanego towaru (nazwa i numer towaru), numer faktury, dzień stwierdzenia wady, zakres ujawnionych wad, okoliczności ich wystąpienia, dokładny opis wady, wskazanie wadliwej ilości towaru. Kupujący zobowiązany jest wypełnić wszystkie pola określone w formularzu reklamacyjnym oraz załączyć do niego wszystkie wymagane przez Gwaranta załączniki (np. zdjęcia towaru, etykiety towaru lub nagranie video potwierdzające wystąpienie wady). Kupujący zobowiązany jest w terminie i zakresie określonym przez Gwaranta dostarczyć Gwarantowi wszelkie informacje i dokumenty niezbędne (w ocenie Gwaranta) do rozpatrzenia reklamacji (m.in. kopie dokumentów potwierdzających odbiór towaru, potwierdzenie wykonania montażu towaru przez osoby posiadające odpowiednie przeszkolenie, dokumenty określające stan towaru z momentu jego odbioru od Gwaranta) oraz reklamowany towar, w całości lub w części (na koszt kupującego).

Zgłoszenie reklamacyjne nie złożone na formularzu oraz nie zawierające wszystkich danych oraz załączników opisanych w umowie (w tym nieprzekazanie Gwarantowi informacji lub dokumentów określonych przez Gwaranta) może nie być traktowane przez Gwaranta jako zgłoszenie reklamacyjne i może nie być rozpatrywane przez Gwaranta (bez ponoszenia jakiegokolwiek odpowiedzialności z tego tytułu przez Gwaranta) do czasu usunięcia braków przez kupującego. Gwarant zastrzega sobie prawo poinformowania kupującego o zaistniałych brakach.

Gwarant, w zakresie maksymalnie dopuszczalnym prawnie, będzie miał prawo odrzucić reklamację w szczególności, w przypadku gdy Kupujący nie zapewni mu możliwości zbadania towaru lub nie dostarczy informacji, lub dokumentów wymaganych przez Gwaranta.

Przed złożeniem reklamacji kupujący zobowiązany jest sprawdzić kompletność towaru, sposób montaż i użytkowania towaru, w szczególności pod kątem zgodności z wytycznymi zawartymi w instrukcji.

10. W przypadkach wskazanych przez Gwaranta kupujący zobowiązany jest udostępnić towar (na koszt kupującego) w miejscu jego zainstalowania, w terminie (w dniu i w godzinach wskazanych przez Gwaranta) i w formie określonej przez Gwaranta (kupujący zobowiązany jest zapewnić łatwy i bezpośredni dostęp do reklamowanego towaru, np. poprzez zdemontowanie osłon i innych elementów zakrywających lub w jakikolwiek inny sposób przysłaniający towar lub ograniczających (w ocenie Gwaranta) dostęp do towaru, zapewnić rusztowanie/dźwig, zatrzymanie produkcji, wyłączenie prądu, zorganizować przepustki na obiekt i dostęp do miejsca gdzie znajduje się reklamowany towar, itp., umożliwiającej w szczególności przeprowadzenie jego oględziny oraz badań, do czasu zakończenia przez Gwaranta procedury reklamacyjnej z tytułu gwarancji. Reklamowany przez kupującego towar w przypadkach wskazanych przez Gwaranta, winien być zdemontowany i przesłany (na koszt kupującego) do Gwaranta (kupujący przyjmuje do wiadomości, że wszystkie towary, nawet już zamontowane, mogą być zdemontowane i przesyłane). Wszelkie koszty transportu reklamowanego towaru, lub oględzin towaru w miejscu jego instalacji, ponosi kupujący. Kupujący jest zobowiązany do pozostawienia reklamowanego towaru w stanie nienaruszonym, aż do momentu zakończenia procedury reklamacyjnej.
11. Kupujący traci uprawnienia do dochodzenia roszczeń z tytułu gwarancji, jeżeli nie zawiadomił Gwaranta o wadzie niezwłocznie, nie później niż w terminie 7 dni od momentu stwierdzenia wady. O wadach kupujący zobowiązany jest zawiadomić Gwaranta pisemnie (listem poleconym za potwierdzeniem odbioru), faksem lub e-mailem z potwierdzeniem odbioru.

12. W zakresie maksymalnie dopuszczalnym prawnie odpowiedzialność odszkodowawcza Gwaranta za szkody wynikające z umowy (w tym z gwarancji) i/lub w związku z jej zawarciem i wykonywaniem oraz innych dokumentów stanowiących integralną część umowy, bez względu na tytuł prawny roszczenia, z zastrzeżeniem ust.13 poniżej, jest wyłączona. Gwarant nie ponosi w szczególności odpowiedzialności za stratę przychodów kupującego, koszty wynikające z wstrzymania montażu towaru przez kupującego, koszty nie działania towaru, w tym w szczególności przerwy w pracy, koszty wizerunkowe, utracone korzyści, szkody szczególne, bezpośrednie, pośrednie, uboczne i wtórne.

13. W przypadku uznania reklamacji i naprawy lub wymiany reklamowanego towaru Gwarant zobowiązuje się pokryć jedynie koszty pracy serwisu Gwarant i ceny komponentów użytych do naprawy lub wymiany towaru oraz koszty odesłania naprawionego lub wymienionego towaru; w przypadku obniżenia ceny Gwarant ponosi jedynie koszty zwrotu części środków.

Gwarant nie ponosi w szczególności żadnych dodatkowych kosztów związanych z naprawą lub wymianą reklamowanego towaru, w szczególności kosztów demontażu / transportu do Gwaranta / montażu naprawionego lub wymienionego towaru. Kupujący zobowiązany jest odpowiednio zabezpieczyć towar na czas transportu, w szczególności przed uszkodzeniami mechanicznymi.

14. Gwarant będzie ustosunkowywał się do reklamacji z tytułu gwarancji w terminie określonym w ust. 22 poniżej, pod warunkiem uzyskania wszystkich niezbędnych i kompletnych (w ocenie Gwaranta) informacji oraz dokumentów od kupującego. W przypadku, gdy do rozpatrzenia reklamacji konieczne jest w ocenie Gwaranta wykonanie ekspertyzy lub konsultacji z producentem materiałów, z których wykonany jest towar, czas potrzebny do rozpatrzenia reklamacji ulegnie odpowiedniemu wydłużeniu o okres niezbędny do wykonania ekspertyzy lub konsultacji z producentem i podsumowania wyników badań. Gwarant zastrzega sobie prawo zawiadomienia kupującego o konieczności przeprowadzenia ekspertyzy reklamowanego towaru. Jeżeli po wysłaniu reklamowanego towaru do ekspertyzy a przed jej zakończeniem kupujący zażąda od Gwaranta zwrotu reklamowanego towaru, Gwarant jest uprawniony do odrzucenia reklamacji bez jej rozpatrywania (bez ponoszenia jakiegokolwiek odpowiedzialności z tego tytułu). Kupujący wyraża zgodę na badanie, które może prowadzić do zniszczenia towaru oraz utylizacji zbadanego już towaru.

15. W przypadku gdy Gwarant uzna reklamację z tytułu gwarancji i zobowiąże się wymienić towar na wolny od wad, wymiana towaru nastąpi w terminie określonym przez Gwaranta.

16. Okres gwarancji na towar wynosi 12 miesięcy (licząc od daty wystawienia faktury). Gwarant odpowiada tylko za wady, które zostały mu zgłoszone w terminie 12 miesięcy (licząc od daty wystawienia faktury).
17. Jeżeli towar został przetworzony po wydaniu kupującemu, odpowiedzialność Gwaranta za wady towaru wygasa w zakresie maksymalnie dopuszczalnym prawnie.
18. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za towar w szczególności użyty w sposób niezgodny z jego przeznaczeniem, parametrami technicznymi lub właściwościami fizykochemicznymi, jak również za towar, w którym powstały szkody w szczególności w wyniku złego składowania (przechowywania), niewłaściwego konserwowania, pielęgnacji, czyszczenia, obróbki technologicznej oraz błędów wykonawczych i projektowych osób trzecich.
19. Wymieniając towar Gwarant może dostarczyć towar z różnych partii produkcyjnych. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności w szczególności za wizualne różnice w dostarczonych towarach (np. w zakresie koloru, struktury).
20. Towary należy zawsze przechowywać w szczególności w pomieszczeniach zamkniętych, suchych, z dobrą wentylacją. Towary należy zabezpieczyć przed bezpośrednim działaniem promieniowania słonecznego. Za powstałe wady i niezgodności w wyniku złego przechowywania Gwarant, w zakresie maksymalnie dopuszczalnym prawnie, nie ponosi żadnej odpowiedzialności.
21. W przypadku złożenia bezzasadnej, w ocenie Gwaranta, reklamacji kupujący zobowiązany będzie do poniesienia wszelkich kosztów związanych z jej rozpatrzeniem przez Gwaranta (czas pracy serwisu, badania, użyte komponenty i koszty ich organizacji, koszt wynajęcia sprzętu, ewentualny dojazd, noclegi itd.), w terminie i zakresie określonym przez Gwaranta.
22. Czas na ustosunkowanie się do otrzymanej reklamacji (uznanie albo odrzucenie reklamacji) wynosi co do zasady 30 dni roboczych licząc od momentu łącznego spełnienia następujących warunków: otrzymania przez Gwaranta od kupującego zgłoszenie reklamacyjne, wszelkich wymaganych przez Gwaranta dokumentów i informacji, oraz dostarczenia lub udostępnienia Gwarantowi reklamowanego towaru – (zgodnie z wskazaniem Gwaranta). Termin rozpatrzenia reklamacji z uzasadnionych przyczyn (np. oczekiwania na wyniki badań, ekspertyzy, stanowisko producenta towaru) może ulec wydłużeniu, o czym Gwarant poinformuje kupującego, najpóźniej w wskazanym powyżej terminie 30 dni roboczych. W przypadku uznania reklamacji naprawa, wymiana lub obniżenie ceny nastąpi w terminie określonym przez Gwaranta.

23. Reklamowany towar po wymianie na nowy staje się własnością Gwaranta, który decyduje czy towar wadliwy ma zostać odesłany (na koszt Gwaranta) do Gwaranta, czy kupujący będzie zobowiązany go zutylizować na swój koszt i ryzyko.
24. Gwarant nie jest zobowiązany do dostarczenia towaru zastępczego na czas rozpatrywania reklamacji. Gwarant zastrzega sobie prawo, na wniosek kupującego sprzedać mu przed zakończeniem procedury reklamacyjnej nowy towar. W przypadku uznania reklamacji na zareklamowany towar przez Gwaranta w całości, Gwarant zobowiązuje się do pokrycia kosztu zakupu nowego towaru. W przypadku odrzucenia reklamacji przez Gwaranta (w całości lub części) kupujący zobowiązany jest zapłacić za nowy towar (sprzedany mu przed zakończeniem procedury reklamacyjnej).